



GROEI & BLOEI

KRAAMZORG

## **PRIVACY VERKLARING KRAAMZORG GROEI & BLOEI**

Kraamzorg Groei & Bloei werkt met persoonsgegevens en privacygevoelige informatie om onze diensten te kunnen aanbieden. Wij gaan zorgvuldig om met de aan ons toevertrouwde informatie en respecteren je privacy. Conform de Wet Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) verwerken wij alle ontvangen persoonsgegevens. In dit document lees je hoe wij dat doen.

Contactgegevens Kraamzorg Groei & Bloei

Adres: Ringersplaats 52, 3061 BE, Rotterdam

Telefoon: 06-18712602

Mail: [info@kraamzorggroeienbloei.nl](mailto:info@kraamzorggroeienbloei.nl)

Website: [www.kraamzorggroeienbloei.nl](http://www.kraamzorggroeienbloei.nl)

Monica Silva is de Functionaris Gegevensbescherming en is te bereiken via [kwaliteit@kraamzorggroeienbloei.nl](mailto:kwaliteit@kraamzorggroeienbloei.nl).

### **ARTIKEL 1 Verwerking persoonsgegevens**

*Wat voor gegevens verwerken wij?*

Wij maken gebruik van informatie die je zelf aan ons hebt verstrekt en/of omdat je gebruik maakt van onze diensten. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- a) Voor- en achternaam
- b) Geslacht
- c) Geboortedatum
- d) Adresgegevens
- e) Telefoonnummer
- f) E-mailadres
- g) Functie/beroep (in geval van sollicitaties)
- h) Overige persoonsgegevens die je actief worden via de website, in correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- i) Burgerservicenummer
- j) De betrokken eerste of tweedelijns verloskundige
- k) Zwangerschapsgegevens
- l) Gegevens met betrekking tot de gezondheid
- m) Uitgerekende datum van het kind

### *Gegevens van minderjarige*

Indien wij de gegevens verwerken van minderjarigen hebben wij de toestemming van de ouders of voogd nodig. Wij hebben niet de intentie om zonder toestemming gegevens te verzamelen van minderjarigen. Helaas is dit lastig te controleren. Indien een ouder/voogd de gegevens uit ons systeem wenst te verwijderen, kan er een email gestuurd worden naar [kwaliteit@kraamzorggroeienbloei.nl](mailto:kwaliteit@kraamzorggroeienbloei.nl).

## **ARTIKEL 2 Doeleinden**

Waarvoor verwerken wij gegevens?

De persoonsgegevens verwerken wij voor de volgende doeleinden:

- voor de inschrijving
- voor correspondentie en telefonisch contact
- voor de uitvoering van de afgesproken kraamzorg
- voor declaraties aan de zorgverzekeraar en aan jou (indien dit is overeengekomen)
- voor evaluatie van de geleverde zorg
- marketingdoeleinden: nieuwsbrieven, evenementen, verbeteren van de website
- indien het noodzakelijk is vanwege wettelijke verplichtingen

## **ARTIKEL 3 Delen van gegevens met derden**

*Waarom delen wij gegevens met derden?*

Kraamzorg Groei & Bloei verwerkt de persoonsgegevens enkel voor de verwerking van de overeengekomen dienstverlening. Wij verkopen de persoonsgegevens niet aan derden. Wij delen persoonsgegevens in de volgende gevallen:

- indien het nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst
- indien het nodig is naar aanleiding van wettelijke verplichtingen.
- indien wij een samenwerking hebben met een ander bedrijf. Een ander bedrijf die jouw gegevens verwerkt in onze opdracht doet dit naar aanleiding van een verwerkersovereenkomst. Wij sluiten een verwerkersovereenkomst om te waarborgen dat derden verantwoord en vertrouwelijk omgaan met de persoonsgegevens.

## **ARTIKEL 4 Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden, bijvoorbeeld Social Media. Voor de privacyverklaringen van de websites van derden verwijzen wij je door naar de betreffende websites van de derden.

## **ARTIKEL 5 Bewaartermijnen**

*Hoelang bewaren wij gegevens?*

Kraamzorg Groei & Bloei bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de realisatie van de doeleinden. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Gegevens met betrekking tot de gezondheid worden 15 jaar bewaard
- Gegevens met betrekking tot de financiële afwikkeling worden 7 jaar bewaard
- Gegevens met betrekking tot klachten worden tot 10 jaar bewaard.

## **ARTIKEL 6 Recht van inzage, correctie of verwijderen**

Welke rechten heb je met betrekking tot persoonsgegevens?

Je hebt de volgende rechten:

- Verzoek tot het inzien van de door ons verwerkte persoonsgegevens
- Verzoek tot het corrigeren van de door ons verwerkte persoonsgegevens
- Verzoek tot het verwijderen van de door ons verwerkte persoonsgegevens
- Intrekken van de verleende toestemming van de gegevensverwerking
- Bezwaar maken tegen de verwerking van bij ons bekende persoonsgegevens
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid. In dit geval sturen wij de persoonsgegevens naar jou toe of op verzoek naar een gevraagde organisatie

Wil je gebruik maken van de bovenstaande rechten dan kan dat door een verzoek in te dienen via [kwaliteit@kraamzorggroeienbloei.nl](mailto:kwaliteit@kraamzorggroeienbloei.nl). Het verzoek tot inzage kan alleen door jou gedaan worden. Vandaar dat wij altijd vragen om een kopie van je paspoort. Graag bij het verzenden van de paspoort de volgende velden zwart maken: pasfoto, de regels met nummers onderaan de pagina, het paspoortnummer, burgerservicenummer.

## **ARTIKEL 7 Klachten**

*Heb je een klacht met betrekking tot de gegevensverwerking?*

Wij zijn continu bezig met het verbeteren van onze dienstverlening. Heb je een klacht met betrekking tot onze werkwijze over de gegevensverwerking, dan vernemen wij het graag. Wij horen het graag indien je klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens. Klachten kunnen ingediend worden via [kwaliteit@kraamzorggroeienbloei.nl](mailto:kwaliteit@kraamzorggroeienbloei.nl) of via het contactformulier op de website.

Op grond van de privacywetgeving heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Het indienen van klachten bij de Autoriteit Persoonsgegevens kan via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

## **ARTIKEL 8 Beveiliging van persoonsgegevens**

*Hoe beveiligen wij de persoonsgegevens?*

Kraamzorg Groei & Bloei treft passende technische beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongevraagde wijzigingen tegen te gaan. Om de veiligheid te waarborgen maken

wij gebruik van firewalls, veilige servers en Alleen geautoriseerde personeelsleden krijgen de rechten, horend bij een functie, om de persoonsgegevens in te zien. gegevensverwerkingsovereenkomsten met derden. Alle medewerkers van Kraamzorg Groei & Bloei hebben een geheimhoudingsplicht.

#### **ARTIKEL 9 Wijziging Privacyverklaring**

Kraamzorg Groei & Bloei behoudt zich het recht voor om de Privacyverklaring aan te passen. Aanpassingen worden via de website bekend gemaakt. De huidige Privacy Verklaring is bijgewerkt op 31-12-2018.