

## Aanvullende Leveringsvoorwaarden Kraamzorg Groei & Bloei

Deze aanvullende leveringsvoorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden Kraamzorg van BO Geboortezorg en zijn van toepassing op alle door Kraamzorg Groei & Bloei bevestigde inschrijvingen.

Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst worden ook deze aanvullende voorwaarden aan de cliënt overhandigd. De cliënt gaat akkoord met onze Algemene Voorwaarden, Aanvullende Voorwaarden en Privacy Statement d.m.v. ondertekening van de zorgovereenkomst.

Bij het intakegesprek zullen de Aanvullende Voorwaarden nogmaals worden besproken.

De Algemene Voorwaarden Kraamzorg van Bo Geboortezorg vind je op onze website:

[www.Kraamzorggroeienbloei.nl](http://www.Kraamzorggroeienbloei.nl)

### De te leveren zorg

- Kraamzorg Groei & Bloei biedt zorg op maat
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het Landelijk Indicatie Protocol (LIP) bepaald of de vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht
- Verzekerden met een basispolis betalen een eigen bijdrage van €5,10 per uur voor geleverde zorg in 2024, en €4,80 per uur in 2025
- Bij verblijf in het kraamzorghotel en ziekenhuis gelden er andere voorwaarden m.b.t. het aantal zorguren. De kraamzorg in het kraamzorghotel en ziekenhuis geldt als vervanging van de kraamzorg thuis. De uren die je in het hotel krijgt, worden eveneens afgetrokken van het aantal uren dat je thuis zou hebben ontvangen
- Steekproefsgewijs zal een medewerkster van Kraamzorg Groei & Bloei bellen of u tevreden bent over de ontvangen zorg. Als de zorg niet naar wens is zal Kraamzorg Groei & Bloei met jullie zoeken naar een passende oplossing
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken worden in de richtlijnen beschreven en zijn altijd in overleg met de kraamverzorgende
- Kraamzorg Groei & Bloei doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren.
- Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zullen externe collega's als achterwacht fungeren. Op deze wijze ben je bij Kraamzorg Groei & Bloei altijd verzekerd van goede zorg.
- Minimale zorg afname per zorgdag is 3 uur. (m.u.v. couveuse nazorg)
- Om in aanmerking te komen voor onze kraamzorgdiensten, dient een minimum van 24 of overeengekomen uren kraamzorg te worden afgenomen. Deze voorwaarde is van toepassing ongeacht de door de zorgverzekeraar geïndiceerde uren. Indien meer uren worden geïndiceerd worden deze uiteraard geleverd volgens de zorgverzekeringsrichtlijnen.
- Het kraamzorg uurtarief is € 63,25/ uur 2024
- Het kraamzorg uurtarief wordt jaarlijks bepaald door de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA)  
[www.nza.nl](http://www.nza.nl)

## ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]

- Kraamzorg Groei & Bloei werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Als dit niet het geval is kan de zorg worden gestaakt.
- Tijdens de kraamtijd dient het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 70 cm en een maximale hoogte van 80 cm te staan.

## Vervoer en parkeren

- Als de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering heeft afgesloten, mag ze gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin.
- De cliënt is verantwoordelijk voor alle parkeerkosten die worden gemaakt tijdens het leveren van de zorg. Ook bij parkeren voor boodschappen ed. De kraamverzorgende mag maximaal op 5 minuten loopafstand van jullie huis parkeren om in een zone te parkeren waar geen parkeerkosten worden gerekend. Kraamverzorgenden komen altijd met de auto i.v.m. noodgevallen, dubbele diensten en bevallingen

## Annulering:

- Annulering van volledige zorg dient schriftelijk plaats te vinden. De gemaakte administratieve kosten worden in rekening gebracht m.u.v. annulering op medische gronden. Annuleringskosten voor 28 weken bedragen €150,- deze dient de cliënt zelf te betalen. Als de zorg op niet medische gronden geannuleerd is voor 30 weken dan brengt Kraamzorg Groei & Bloei €350,- in rekening, deze dient de cliënt zelf te betalen. De inschrijving en eventuele overige kosten, zoals uitgevoerde intake, worden gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar.
- Het annuleren van zorguren tijdens de kraamweek dient altijd minimaal 24 uur van tevoren telefonisch en per e-mail in overleg te worden besproken.

## Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drugsgebruik, (dreiging met) geweld, verbaal geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of (seksuele) intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg per direct gestaakt

## Aansprakelijkheid

- De kraamverzorgende van Groei & Bloei kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een kraamverzorgende zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond met fysiek bewijs.
- Kraamzorg Groei & Bloei kan aansprakelijke gesteld worden tot een maximaal bedrag van €450,-
- Een melding van schade dient schriftelijk te geschieden bij Kraamzorg Groei & Bloei.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie en nalatigheid van de cliënt wordt niet vergoed.

- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.

### Verstrekking volmachten

- Wij maken geen gebruik van bankpassen, creditcards, betaalapps, pincodes van de cliënt.
- Het afgeven van een huissleutel aan de kraamverzorgende is volledig voor eigen risico van de cliënt. Kraamzorg Groei & Bloei is niet aansprakelijk voor misbruik van de huissleutel.

### Klachten

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij Kraamzorg Groei & Bloei. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is, kan de klacht worden gemeld bij de klachtenfunctionaris van onze brancheorganisatie BO geboortezorg.

### Geheimhouding en privacy

- Kraamzorg Groei & Bloei dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene 20 jaar te bewaren
- Kraamzorg Groei & Bloei werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website [www.kraamzorggroeienbloei.nl](http://www.kraamzorggroeienbloei.nl)
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de wet AVG en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor Kraamzorg Groei & Bloei als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt schriftelijk een kopie opvragen.
- Kraamzorg Groei & Bloei zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in het geding zijn en Kraamzorg Groei & Bloei wettelijk de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt. Wel geeft u een akkoord om uw online dossier te delen met de verloskundige bij inschrijving door ondertekening.
- Kraamzorg Groei & Bloei en diegene die in opdracht van Kraamzorg Groei & Bloei betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.

### Contactgegevens

Kraamzorg Groei & Bloei  
Van Vollenhovenstraat 5 A  
3016 BE Rotterdam  
010-2004737  
[info@kraamzorggroeienbloei.nl](mailto:info@kraamzorggroeienbloei.nl)  
[www.kraamzorggroeienbloei.nl](http://www.kraamzorggroeienbloei.nl)

Kraamzorg Groei & Bloei staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvKnr: 701300